

**Informačná povinnosť prevádzkovateľa na oboznámenie dotknutej osoby s informáciami potrebnými k spracúvaniu osobných údajov podľa § 19 Ods. 1 a 2 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679:**

**1. Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa :**

- 1.1 Obchodné meno: BETRON s.r.o.
- 1.2 Sídlo: Malé Vinice 3670/34, 900 25 Chorvátsky Grob
- 1.3 IČO: 466195585
- 1.4 Email: info@betron.sk
- 1.5 Telefónne číslo: +421 948 366 288

**2. Úvodné ustanovenia:**

- 2.1 Prevádzkovateľ ako správca Osobných údajov týmto informuje o spôsobe a rozsahu spracovania osobných údajov, vrátane rozsahu práv dotknutých osôb súvisiacich so spracovaním ich osobných údajov.
- 2.2 Pri spracúvaní osobných údajov ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú osobné údaje spracúvané.
- 2.3 Vaše osobné údaje môžeme spracúvať tiež v rámci plnenia povinností pre zamestnávateľa, ak ste napríklad rodinným príslušníkom zamestnanca, alebo jemu blízkou osobou.
- 2.4 Pri realizácii našej práce a povinností získavame vaše osobné údaje priamo od vás. Spracovávame osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete.
- 2.5 Pokiaľ si u nás napr. objednáte tovar či služby, potrebujeme od vás údaje, ktoré sú v objednávkovom procese označené ako povinné (ide predovšetkým o vaše meno a priezvisko, doručovaciu adresu). Pokiaľ by sme tieto údaje nemali, nemohli by sme vám tovar správne doručiť. Ďalej pre účely predaja tovaru či služieb potrebujeme vašu e-mailovú adresu, na ktorú vám zašleme potvrdenie objednávky, ktoré zároveň slúži ako potvrdenie uzavretej kúpnej zmluvy, a kópie obchodných podmienok a reklamačného poriadku.
- 2.6 Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom.
- 2.7 Pri objednaní tovaru alebo služieb môžete vyplniť aj nepovinné údaje. Tie nám pomáhajú k lepšiemu a efektívnejšiemu splneniu uzavretej zmluvy. Napr. pri vyplnení vášho telefónneho čísla vám môžeme zaslať informáciu o doručení tovaru a pod. Nepovinné údaje nám poskytujete dobrovoľne.
- 2.8 Vyplnením nepovinných údajov vo svojom užívateľskom profile nám oznámite aj vaše iné osobné údaje, ako sú napr. často používané doručovacie adresy.

---

### 3. Poskytované informácie o spracúvaní osobných údajov

#### 3.1 Servis a montáž kamerových systémov

- 3.1.1 Účel: Dodanie objednaného tovaru , plnenie zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov, vybavovanie objednávok, nákup tovarov a služieb, príprava a vypracovanie predzmluvných zmluvných a vzťahov (nájomné zmluvy, kúpne zmluvy, zmluvy o dielo a ostatné zmluvy, dodatky k zmluvám, montážne listy, vedenie technických zväzkov, revízie a kontroly systémov inštalovaných v objektoch. V prvom rade spracovávame vaše osobné údaje k tomu, aby sme riadne vybavili a vašu objednávku. Ak nastanú akékoľvek problémy, vďaka vašim osobným údajom vieme, na koho sa môžeme obrátiť.
- 3.1.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov , zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
- 3.1.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- 3.1.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.1.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ firma ktorá vedie účtovnú agendu : DK accounting s. r. o. Železná 4/a 821 04 Bratislava IČO : 45272760, orgány verejnej moci , firmy ktoré zabezpečujú doručenie tovaru s licenciou : kuriérske služby Packeta.,
- 3.1.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.1.7 Doba uchovávaní osobných údajov: osobné údaje sa uchovávajú na dobu trvania zmluvných vzťahov a ďalšie 4 roky odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar, podrobnejšie v „Registratúrnom poriadku“,
- 3.1.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva.
- 3.1.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

#### 3.2 Vedenie účtovnej, právnej a daňovej agendy

- 3.2.1 Účel: je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencie investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie,
- 3.2.2 Právny základ: §13 ods. 1 písmeno c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov. Ústava 460/1992 Zb., zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 145/1995 Z.z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov, zákon č. 40/1964 Zb. občiansky zákonník, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 311/2001 Z. z. zákonník práce v znení neskorších predpisov.
- 3.2.3 Osobné údaje: bežné identifikačné a kontaktné údaje, ekonomické a iné osobné údaje nevyhnutné pre riadne vedenie účtovnej agendy,
- 3.2.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,

- 
- 3.2.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ firma ktorá vedie účtovnú agendu DK accounting s. r. o. Železná 4/a 821 04 Bratislava IČO : 45272760, orgány verejnej moci,
  - 3.2.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
  - 3.2.7 Doba uchovávanía osobných údajov: podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
  - 3.2.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak nemôže byť vedená účtovná agenda podľa platných zákonov,
  - 3.2.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.3 Právna agenda**

- 3.3.1 Účel: Spracúvanie a uchovávanie osobných údajov pre uplatňovanie práva na plnenie záväzkov,
- 3.3.2 Právny základ: §13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.3.3 Osobné údaje: identifikačné a kontaktné údaje, ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre vybavenie sporu
- 3.3.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.3.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ -poverená advokátska kancelária,
- 3.3.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.3.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.3.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.3.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.4 Evidencia zástupcov dodávateľov**

- 3.4.1 Účel: Vedenie databázy zástupcov, respektíve zamestnancov dodávateľov a odberateľov a SZČO z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov. Príprava a vedenie dodávateľsko – odberateľských vzťahov so samostatne zárobkovo činnými osobami. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.,
- 3.4.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
- 3.4.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- 3.4.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.4.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ firma ktorá vedie účtovnú agendu : DK accounting s. r. o. Železná 4/a 821 04 Bratislava IČO : 45272760, orgány verejnej moci,
- 3.4.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.4.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.4.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva,
- 3.4.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.5 Evidencia reklamácií**

---

- 
- 3.5.1 Účel : Vedenie zákonom stanovenej evidencie reklamácií tovarov alebo služieb.
  - 3.5.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno c) zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov– spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu: Obchodný zákonník č.513/1991, Zákon o ochrane spotrebiteľa č.1082/2024, , Zákon č.40/1964 Občiansky zákonník,
  - 3.5.3 Osobné údaje: osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, adresa dodania tovaru (ak je iná ako adresa bydliska) e-mailová adresa, telefónne číslo,
  - 3.5.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
  - 3.5.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ firma ktorá vedie účtovnú agendu : DK accounting s. r. o. Železná 4/a 821 04 Bratislava IČO : 45272760 orgány verejnej moci,
  - 3.5.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
  - 3.5.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
  - 3.5.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže vybaviť reklamácia,
  - 3.5.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.6 Zasielanie informácií**

- 3.6.1 Účel: Zasielanie informácií (newsletterov) pre zákazníkov,
- 3.6.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.6.3 Osobné údaje: adresa, e-mailová adresa,
- 3.6.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.6.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú.,
- 3.6.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.6.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.6.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.6.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.7 Propagácia**

- 3.7.1 Účel: Propagácia vlastných tovarov a služieb.
- 3.7.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.7.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.7.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.7.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.7.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.7.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.7.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.7.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.8 Prevádzkovanie internetovej stránky.**

- 
- 3.8.1 Účel: Pri návšteve našej webovej stránky sa zhromažďujú určité informácie (IP adresa), spracovávajú sa tiež informácie o správaní na našich webových stránkach, t.j. napr. aké odkazy na stránkach sa navštevujú a ktorý tovar bol zobrazený, ak prístupujete na webové stránky z mobilného telefónu či obdobného prístroja môžu spracovávať aj informácie o vašom mobilnom zariadení, prípadné záznamy o zlyhaní aplikácie a pod.,
- 3.8.2 Právny základ: §13 ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa
- 3.8.3 Osobné údaje: IP adresa, dátum a čas prístupu na webovú stránku, informácie internetovom prehliadači, operačnom systéme či nastavení jazyka. U zamestnancov môžeme zverejňovať: pracovnú pozíciu, titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie funkčné zaradenie, odborný útvar, miesto výkonu práce, pracovnú e-mailovú adresu, telefónne číslo, fax, ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre kontaktovanie prevádzkovateľa a vybavovanie ním poskytovaných služieb.
- 3.8.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.8.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ firma ktorá vedie účtovnú agendu : Netmedia s. r. o. Š. Petruša 184/14 965 01 Žiar nad Hronom IČO: 51854864
- 3.8.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.8.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.8.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.8.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.9 Kontaktný formulár.**

- 3.9.1 Účel: Slúži na zjednodušenie komunikácie so spotrebiteľom.
- 3.9.2 Právny základ:§ 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
- 3.9.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
- 3.9.4 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.9.5 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.9.6 Doba uchovávanía osobných údajov: podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.9.7 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak nie je možné splniť funkciu kontaktného formulára,
- 3.9.8 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie,

### **3.10 Užívateľský účet.**

- 3.10.1 Účel: Slúži na zjednodušenie ďalších nákupov a na sprístupnenie radu ďalších užitočných funkcií (napr. ak uvediete svoje tel. číslo, môžeme vás ľahko informovať o tom, kedy vám bude objednávka doručená). Zadané údaje sa môžu kedykoľvek zmeniť (s výnimkou e-mailovej adresy, ktorá slúži pre prístup k vášmu užívateľskému účtu)
- 3.10.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.10.3 Osobné údaje: titul , meno , priezvisko , e-mailová adresa, telefónne číslo , doručovacia adresa,
- 3.10.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.10.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
-

- 
- 3.10.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
  - 3.10.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
  - 3.10.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
  - 3.10.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.11 Doručovanie pošty a zásielok**

- 3.11.1 Účel: Slúžia na zabezpečenie doručovanie a zásielok pošty,
- 3.11.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,
- 3.11.3 Osobné údaje: meno , priezvisko , adresa,
- 3.11.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.11.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: firmy s licenciou na doručovanie zásielok (kuriérske služby DPD , UPS, Packeta),
- 3.11.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.11.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.11.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.11.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.12 Vernostný program**

- 3.12.1 Účel: Obchodník -prevádzkovateľ e-shopu motivuje registrovaných zákazníkov k ďalšiemu nákupu zľavami na ďalší nákup,
- 3.12.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.12.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa,
- 3.12.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.12.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.12.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.12.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.12.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.12.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.13 Zoznam prianí (Wishlist)**

- 3.13.1 Účel: Slúži na to aby registrovaný spotrebiteľ mal možnosť zaradiť si vybraný tovar do tzv. wishlistu (zoznam prianí) zasielanie e-mailu s upozornením, že sa tovar zaradený do wishlistu predáva za zvýhodnenú cenu alebo je opäť dostupný ,
  - 3.13.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
  - 3.13.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
  - 3.13.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
  - 3.13.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
  - 3.13.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
-

---

3.13.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“

3.13.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,

3.13.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie,

### **3.14 Opustený košík**

3.14.1 Účel: Registrovaný spotrebiteľ nedokončil svoj nákup, nedokončil platbu a zasiela sa mu e-mail s upozorením a obsahom košíku,

3.14.2 Právny základ: § 13 ods.1 písmeno b) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy a Obchodný zákonník č.513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov,

3.14.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, e-mailová adresa, telefónne číslo,

3.14.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,

3.14.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: orgány verejnej moci,

3.14.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,

3.14.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“

3.14.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak sa nemôže zrealizovať zmluva,

3.14.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.15 Sledovanie sviatkov zákazníka**

3.15.1 Účel: Registrovaný spotrebiteľ ktorý uviedol dátum narodenia (stačí deň a mesiac)prevádzkovateľ e-shopu mu so zámerom motivovať ho k ďalšiemu nákupu zašle pri príležitosti narodenín kód so zľavou na ďalší nákup,

3.15.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,

3.15.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, dátum narodenia (bez roka).

3.15.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,

3.15.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,

3.15.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,

3.15.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“

3.15.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,

3.15.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.16 Reaktivácia**

3.16.1 Účel: Registrovanému spotrebiteľovi ktorý dlhšie nevyvíja v e-shope aktivitu zašle prevádzkovateľ e-shopu kód so zľavou na ďalší nákup so zámerom motivovať k ďalšiemu nákupu,

3.16.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,

3.16.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,

3.16.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,

3.16.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,

3.16.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,

---

- 
- 3.16.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.16.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.16.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie

### **3.17 Segmentácia**

- 3.17.1 Účel: Na základe obsahu spotrebiteľovho košíka prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa spotrebiteľovi pri dokončovaní jeho objednávky zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu,
- 3.17.2 Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.17.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.17.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.17.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú.
- 3.17.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.17.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.17.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.17.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.18 Upselling**

- 3.18.1 Účel: Na základe obsahu spotrebiteľovho košíka prípadne na základe tovaru, ktorý už v danom e-shope nakúpil predtým, sa zákazníkovi pri dokončovaní jeho objednávky (v jej platobnom procese) zobrazí obchodníkom odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu,
- 3.18.2** Právny základ: § 13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
- 3.18.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa,
- 3.18.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
- 3.18.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.18.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.18.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.18.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.18.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.19 Platby kartou.**

- 3.19.1 Účel: Pri platbe platobnou kartou je spotrebiteľ presmerovaný na zabezpečený server platobnej brány. Pri platbe platobnou kartou z počítača sa komunikácia so serverom platobnej brány deje prostredníctvom tzv. iframe (t. j. stránka platobnej brány je zobrazená priamo na našom webe bez nutnosti ďalšieho presmerovania). Údaje o vašej platobnej karte teda nie sú zasielané našej spoločnosti, ale sú v rámci zabezpečeného prenosu odosielané priamo poskytovateľovi našej platobnej brány. Platobná brána ďalej na uskutočnenie platby prenáša dáta príslušnej bankovej inštitúcii, a to opäť v rámci zabezpečeného prenosu dát.
- 3.19.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
-



- 
- 3.19.3 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
  - 3.19.4 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: poskytovateľ bankových služieb,
  - 3.19.5 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: nie,
  - 3.19.6 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov,
  - 3.19.7 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
  - 3.19.8 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.20 Zapamätanie si platobnej karty**

- 3.20.1 Účel: Registrovaný spotrebiteľ ktorý uviedol pri nákupe údaje z platobnej karty a chce aby si e-shop údaje zapamätal aby spotrebiteľ pri nasledovnom nákupe nemusel vyplňovať údaje z platobnej karty, ak má spotrebiteľ svoju platobnú kartu uloženú na urýchlenie ďalších nákupov, obchodník disponuje len s neúplnými údajmi o spotrebiteľovej platobnej karte (niekoľkými prvými a poslednými číslicami platobnej karty. Pokiaľ chce spotrebiteľ vymazať aj tieto údaje, stačí navštíviť nastavenia svojho používateľského profilu a potom údaje o platobnej karte jednoducho zmazať (nastavenie účtu > platobné karty> odstrániť).
- 3.20.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- 3.20.3 Osobné údaje: údaje z platobnej karty,
- 3.20.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.20.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
- 3.20.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.20.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.20.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.20.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.21 Cookies**

- 3.21.1 Účel: Stránka obchodníka používa súbory cookie a ďalšie súvisiace technológie (všetky technológie sa kvôli pohodliu označujú ako „súbory cookie“). Súbory cookie umiestňujú aj tretie strany, ktoré sme zapojili. Viac informácií o spracovaní cookies nájdete v dokumente [Zásady používania súborov cookies](#)
- 3.21.2 Právny základ:§ 13 Ods.1 písmeno a) zákona č.18/2018 Z.z. – dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov.
- 3.21.3 Osobné údaje: online identifikátory a iné osobné údaje nevyhnutné pre správne fungovanie internetovej stránky a pre jej optimalizáciu cookies,
- 3.21.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.21.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ správca internetovej stránky,
- 3.21.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.21.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 13 mesiacov, podrobnejšie v dokumente „*Zásady používania súborov cookies*“,
- 3.21.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
- 3.21.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.22 Marketing**

- 3.22.1 Účel: Marketingová komunikácia so súčasným a bývalým klientom.
-

- 
- 3.22.2 Právny základ: §13 Ods.1 písmeno f) zákona č.18/2018 Z.z. – spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa,
  - 3.22.3 Osobné údaje: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo,
  - 3.22.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : áno,
  - 3.22.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: nie sú,
  - 3.22.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
  - 3.22.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov, podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
  - 3.22.8 Poskytovanie osobných údajov nie je zákonnou požiadavkou, osobné údaje nemusí dotknutá osoba poskytnúť,
  - 3.22.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.23 Uplatňovanie práv dotknutých osôb**

- 3.23.1 Účel: - vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rad (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov,
- 3.23.2 Právny základ: §13 Ods. 1 písmeno c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu Zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov,
- 3.23.3 Osobné údaje: identifikačné a kontaktné údaje, ďalšie osobné údaje nevyhnutné pre vybavenie žiadosti dotknutej osoby,
- 3.23.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie,
- 3.23.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: orgány verejnej moci,
- 3.23.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.23.7 Doba uchovávanía osobných údajov: 5 rokov podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“
- 3.23.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak nebudú uplatnené jej práva,
- 3.23.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

### **3.24 Agenda BOZP , ochrany pred požiarimi a pracovnej zdravotnej služby zamestnancov.**

- 3.24.1 Účel :Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovným pomerom, štátnozamestnaneckým pomerom alebo obdobným vzťahom (napríklad na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru) vrátane agendy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. V rámci predmetného informačného systému dochádza k plneniu hlavného účelu aj prostredníctvom komplexného zabezpečenia BOZP a s tým súvisiace úkony ako vedenie evidencie a registrácie pracovných úrazov, ako aj evidencia z vykonaných kontrol dodržiavania predpisov BOZP, školení zamestnancov a podobne.
  - 3.24.2 Právny základ: §13 ods. 1 písmeno c) spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné podľa osobitného predpisu zákona č.18/2018 o ochrane osobných údajov, zákon č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, vyhláška č. 500/2006 Z.z. MPSVaR, ktorou sa ustanovuje vzor Záznamu o registrovanom pracovnom úraze, zákon NR SR č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi, v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacie predpisy.
  - 3.24.3 Osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, pracovné zaradenie, vodičský preukaz, absolvované kurzy a školenia, preukazy odbornej spôsobilosti, povolenia na obsluhu strojov a zariadení
-

- 
- 3.24.4 Oprávnené záujmy prevádzkovateľa : nie
- 3.24.5 Prijemcovia alebo kategória príjemcov: sprostredkovateľ firma ktorý vykonáva školenia BOZP a vedie agendu BOZP : HSE Slovakia, s.r.o. Školská ulica 54/18 930 41 Hviezdoslavov IČO: 47821779 , orgány verejnej moci,
- 3.24.6 Prenos osobných údajov do tretej krajiny: neuskutočňuje sa,
- 3.24.7 Doba uchovávanía osobných údajov: prezenčné listiny zo školení BOZP 10 rokov, Záznam o pracovnom úraze 10 rokov podrobnejšie v „*Registratúrnom poriadku*“,
- 3.24.8 Poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, osobné údaje musí dotknutá osoba poskytnúť inak budú porušené zákonné povinnosti prevádzkovateľa,
- 3.24.9 Existencia automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania: nie.

#### **4. Bezpečnostné opatrenia**

- 4.1 Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu ktoré sú podrobne uvedené vo Vnútornej (bezpečnostnej) smernici. S vašimi osobnými údajmi pracujú len poučené osoby.

#### **5. Práva dotknutých osôb:**

- 5.1 Odvolať súhlas - v prípadoch, keď Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na e-mailovej adrese, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu, alebo osobne. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali. Odvolanie súhlasu nemá spätnú účinnosť a týka sa len ďalšieho spracúvania vašich osobných údajov.
- 5.2 Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 5.3 Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili. Toto právo pri monitorovaní priestorov kamerami nie je možné uplatniť.
- 5.4 Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- 5.5 Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

- 
- 5.6 Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, pre tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, v ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 5.7 Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, že nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- 5.8 Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27;  
<https://dataprotection.gov.sk/sk/prevadzkovatelia/oznamenie-poruseni-ochrany-osobnych-udajov/> V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 Ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní.
- 5.9 Na ďalšie otázky ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov radi odpovieme po vyžiadaní na e-mailovej adrese prevádzkovateľa.